

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: *Traveller Generation* – Mod. 18151



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico o di studio.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza in caso di malattia e/o infortunio anche conseguenti ad atti di terrorismo.
Consulenza medica, Invio di un medico o di una ambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio assicurato, Prolungamento del soggiorno (in hotel al massimo 4 stelle), Viaggio di un familiare, Proseguimento del viaggio verso la tappa successiva, Rientro anticipato, Rientro dell'assicurato convalescente, Rientro degli altri assicurati, Riorganizzazione del viaggio, Spese di albergo per ritardo aereo, Richiesta documenti in caso di furto, Anticipo contanti (fino a Euro 250,00), Interprete a disposizione all'estero, Segnalazione legale all'estero (con anticipo parcella), Anticipo cauzione penale (anticipo fino a Euro 2.500,00).
- ✓ Spese mediche
E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia improvvisa o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di Euro 1.000.000,00.

- Bagaglio (opzionale)
- Bagaglio Sport (opzionale)
- Extension Sport (opzionale)
- Annullamento Young (opzionale)
- Events & Festivals (opzionale)



Che cosa non è assicurato?

- * I viaggi a scopo lavorativo, le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; i viaggi per svolgere sport professionali/estremi e partecipare a gare/competizioni/allenamenti.
- * I viaggi per sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.
- * I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Limiti di età: la polizza assicura le persone di età compresa tra i 18 ed i 34 anni.
- ! Limite catastrofale in caso di terrorismo: Europ Assistance garantisce un massimale complessivo di 10 milioni di euro per tutti gli assicurati coinvolti nello stesso evento. Se i costi totali fossero superiori a tale limite, le spese saranno riproporzionate sulla base dei massimali assicurati da ciascuno.
- ! Soggiorno continuato all'estero: in caso di polizza annuale sei coperto per viaggi di durata massima di 30 giorni.
- ! Per le Spese Mediche la copertura è limitata a:
 - Euro 1.000,00 in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;
 - Euro 250,00 per cure dentarie urgenti, Euro 100,00 per riparazione protesi;
 - Euro 2.000,00 per trasporto sanitario sia in Italia che all'estero;
 - Euro 500,00 per sinistro in Italia ed Euro 25.000,00 all'estero per le spese di ricerca e salvataggio;
 - In caso di ricovero sei coperto fino alla data delle dimissioni o a quella del rimpatrio in Italia, entro il limite massimo di 120 giorni di degenza;
 - In assenza di ricovero sei coperto fino al rientro in Italia;
 - Euro 500,00 per cure al rientro, a seguito di infortunio, entro 45 giorni dall'evento;
 - Euro 1.000,00 per il rimborso di spese pagate in contanti;
 - Le spese farmaceutiche sono rimborsate solo se superiori ad Euro 50,00
- ! Nell'Assistenza e Spese Mediche sono esclusi sinistri causati da:
 - malattie croniche;
 - malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
 - dalla pratica di sport pericolosi;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
 - epidemie o pandemie;
 - calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo;
 - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, atti di vandalismo;
 - dolo dell'Assicurato o colpa grave;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere;
 - malattie e infortuni causati dall'abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - espanto e/o trapianto di organi;
 - tentato suicidio o suicidio.
- ! Nelle Spese Mediche sono inoltre escluse:
 - malattie preesistenti;
 - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure infermieristiche integrative durante il ricovero, cure fisioterapiche, termali e dimagranti, cure dentarie (non dovute a infortunio);
 - le spese per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesici;
 - le spese per le visite di controllo in Italia per malattie iniziate in viaggio;
 - le spese per il trasporto o trasferimento verso il luogo in cui alloggi;
 - tutte le spese per le quali tu non abbia ricevuto autorizzazione a procedere da parte della Struttura Organizzativa.



Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza assicura i viaggi con partenza dall'Italia verso tutte le destinazioni del Mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto.
Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha decorrenza e termina dalle ore 24 delle date indicate sul modulo di polizza.

Solo per la polizza annuale, in mancanza di comunicazione scritta di disdetta da parte tua o da Europ Assistance con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia SpA – Piazza Trento 8 – 20135 Milano almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Traveller Generation - Mod. 18151"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Per i viaggi in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano, il massimale è di Euro 1.000,00. ✓ Solo in caso di infortunio, sono comprese anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso, fino ad un massimo di Euro 500,00. ✓ Nei massimali sono comprese le seguenti spese: - per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino ad Euro 250,00; - per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino ad Euro 100,00; - per trasporto sanitario in Italia e all'Estero fino ad Euro 2.000,00; - per spese di ricerca e salvataggio in Italia Euro 500,00 e all'Estero Euro 25.000,00. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	Sono assicurati: • danni materiali e diretti subiti in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore sia del tuo bagaglio che dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati fino ad un massimo di Euro 1.500,00; • le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00; • le spese impreviste fino a Euro 100,00 per articoli di abbigliamento e/o di toilette nel caso in cui, durante il viaggio di andata, la compagnia aerea ritardi la consegna del tuo bagaglio di oltre 12 ore. Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali la copertura è limitata a: • Euro 175,00 per singolo oggetto, comprese borse valigie e zaini; • Euro 300,00 per telefoni cellulari, lettori mp3, personal computer e tablet; • Euro 750,00 per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, apparecchiature elettroniche, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole; Attenzione che i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. • Euro 450,00 per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

	I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.
Bagaglio Sport (opzionale)	Sono assicurati: - danni materiali e diretti subiti in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore sia del tuo bagaglio che dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati fino ad un massimo di Euro 1.500,00; - le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00; - le spese impreviste fino a Euro 100,00 per articoli di abbigliamento e/o di toilette nel caso in cui, durante il viaggio di andata, la compagnia aerea ritardi la consegna del tuo bagaglio di oltre 12 ore. Per la garanzia Bagaglio Sport la copertura è limitata a: - Euro 500,00 per danni all'attrezzatura sportiva non professionale imbarcata ad hoc; - Euro 175,00 per singolo oggetto, comprese borse valigie e zaini; - Euro 750,00 per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, apparecchiature elettroniche, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. Attenzione che i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. - Euro 450,00 per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.
Extension Sport (opzionale)	Nel caso in cui subissi un infortunio durante la pratica non professionale di uno sport sei assicurato per: - rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti, in caso di ricovero per più di 3 giorni; - rimborso attrezzatura di proprietà in caso di intervento di ricerca e soccorso; Per entrambe le garanzie è previsto un massimale di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della polizza.
Annullamento Young (opzionale)	Sei assicurato nel caso in cui dovessi annullare il viaggio a seguito di: - malattia e/o infortunio, imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscano te, un tuo familiare o un altro compagno di viaggio assicurato; - assunzione o licenziamento; - convocazione ad uno stage oppure ad un concorso pubblico; - spostamento della data di un esame al quale sei iscritto; - danni alla tua abitazione; - concessione di una borsa di studio che ti impedisca la partenza; - cancellazione di un evento o festival che rappresentino lo scopo del tuo viaggio. Il massimale assicurato è di Euro 2.500,00. La garanzia Spese di riprogrammazione viaggio ti assicura di quei costi aggiuntivi che tu debba sostenere per acquistare nuovi biglietti di viaggio (aerei, navali o ferroviari) in caso di ritardato arrivo nel luogo di partenza causato da un evento che abbia colpito te stesso, un tuo familiare o il titolare di azienda/studio associato. Ti sarà rimborsato il 50% della spesa, fino ad un massimo di euro 500,00 a persona e 1.500,00 per pratica viaggio. Sia per rinuncia al viaggio che per le spese di riprogrammazione, sarete rimborsati: - tu; - i componenti del tuo nucleo familiare (purché assicurati ed iscritti nella stessa pratica); - uno dei compagni di viaggio (purché assicurato ed iscritto nella stessa pratica).
Events & Festivals (opzionale)	Sei assicurato nel caso tu non possa partecipare ad eventi o festivals di qualsiasi genere a causa di: - cancellazione o ritardo di più di 12 ore del mezzo di trasporto programmato per raggiungere l'evento; - furto, scippo, rapina dei titoli di viaggio e dei tuoi documenti che ti impedisca di intraprendere il viaggio verso il luogo dell'evento o di accedere allo stesso; - malattia, infortunio o decesso dell'assicurato nel paese di residenza oppure dell'assicurato, di un compagno di viaggio o di un familiare in viaggio con l'assicurato per i quali sia stata attivata la struttura organizzativa; - danni all'abitazione per i quali sia necessario il rientro anticipato al paese di residenza. Il massimale è di Euro 500,00 per sinistro e per persona assicurata.



Che cosa NON è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	Non sono assicurati i danni a: • passeggini, carrozzine e attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc; • denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; • casco, attrezzature professionali; • beni diversi da capi di abbigliamento (come ad esempio orologi, occhiali da vista o da sole, cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets) che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. Per la Ritardata consegna del bagaglio sono escluse le spese fatte dopo che hai ricevuto il tuo bagaglio.
Bagaglio Sport (opzionale)	Non sono assicurati i danni a: • passeggini, carrozzine e attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc; • denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; • casco, attrezzature professionali; • beni diversi da capi di abbigliamento (come ad esempio orologi, occhiali da vista o da sole, cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets) che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. Per la Ritardata consegna del bagaglio sono escluse le spese fatte dopo che hai ricevuto il tuo bagaglio.
Extension Sport (opzionale)	Sono esclusi gli infortuni derivanti da: • ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; • malattie mentali, disturbi psichici in genere; • alluvioni, inondazioni, terremoti ed eruzioni vulcaniche, calamità naturali; • guerra e insurrezioni, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche; • pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; • dalla guida di veicoli e natanti a motore, nel caso in cui tu sia privo delle abilitazioni previste dalla legge, salvo il caso in cui per la patente scaduta tu abbia comunque i requisiti per rinnovarla regolarmente; • dall'uso, anche come passeggero di aeromobili, deltaplani, ultra leggeri e parapendio; • da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; • dalla partecipazione a delitti commessi o tentati.
Annullamento Young (opzionale)	• Non sono assicurati i viaggi prenotati a meno di 30 giorni dall'acquisto della polizza.
Events & Festivals (opzionale)	• Non è assicurato l'annullamento dell'evento a prescindere dalla motivazione.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche (obbligatoria)	! È prevista franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00 sulle spese farmaceutiche.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	È previsto uno scoperto del 50% nei casi di: • furto con scasso al bagagliaio dell'auto degli oggetti riposti al suo interno; • furto dell'intero veicolo; • furto di oggetti che avevi all'interno della tenda se soggiorni in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato. Sono inoltre esclusi:

	• furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo lasciato aperto o comunque per quanto sia visibile dall'esterno; • furto del bagaglio che, durante il viaggio, hai caricato su una moto di qualsiasi cilindrata; • furto senza scasso dal bagagliaio del veicolo; • furto del bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato parcheggiato nelle ore notturne (tra le 20.00 e le 7.00) in un garage pubblico custodito; • gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili); • danni provocati ad attrezzature sportive mentre le stai usando; • calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo; • guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti e tumulti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; • dolo o colpa grave dell'Assicurato.
Bagaglio Sport (opzionale)	È previsto uno scoperto del 50% nei casi di: • furto con scasso al bagagliaio dell'auto degli oggetti riposti al suo interno; • furto dell'intero veicolo; • furto di oggetti che avevi all'interno della tenda se soggiorni in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato. Sono inoltre esclusi: • furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo lasciato aperto o comunque per quanto sia visibile dall'esterno; • furto del bagaglio che, durante il viaggio, hai caricato su una moto di qualsiasi cilindrata • furto senza scasso dal bagagliaio del veicolo; • furto del bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato parcheggiato nelle ore notturne (tra le 20.00 e le 7.00) in un garage pubblico custodito; • gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili); • danni provocati ad attrezzature sportive mentre le stai usando; • calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo; • guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti e tumulti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; • dolo o colpa grave dell'Assicurato.
Extension Sport (opzionale)	Sono esclusi gli infortuni causati: • dalla pratica di sport in cui utilizzi veicoli o natanti a motore; • dalla pratica del paracadutismo, sci senza uso del casco protettivo, alpinismo al sopra dei 4.500 metri; skeleton, speleologia, bob, arrampicata sportiva senza l'uso di attrezzi e strumenti di sicurezza, salto dal trampolino con sci e idrosci, sci acrobatico ed estremo; • dalla partecipazione a titolo professionale o sotto contratto remunerato a competizioni ufficiali, organizzate da qualsiasi federazione sportiva, compresi gli allenamenti; • dalla partecipazione a qualsiasi gara, competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo pari o superiore a 12 ore consecutive o effettuata in condizioni estreme; • dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali, da atti di temerarietà; • dalla pratica della caccia con qualsiasi arma; • dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.
Annullamento Young (opzionale)	La garanzia, anche in caso di polizza annuale, è operante per un solo sinistro. Per la rinuncia al viaggio sarai rimborsato: • in caso ricovero o decesso senza alcuno scoperto; • per tutte le altre cause con uno scoperto del 15% con un minimo di Euro 70,00 per polizza e di Euro 20,00 per la sola biglietteria aerea; • con uno scoperto del 25% in caso di viaggi in cui la penale sia pari al 100% anche a più di 30 gg dalla partenza (ad esclusione di ricovero o decesso per cui non è comunque applicato scoperto e della biglietteria aerea per la quale resta applicato il 15%). Non sarai rimborsato in caso di: • dolo; • cause non mediche, prevedibili e/o a te note al momento della prenotazione; • conseguenze e/o complicanze di infortuni che hai subito prima dell'acquisto della polizza e malattie croniche; • fallimento della compagnia aerea o dell'agenzia viaggio o tour operator; • conflitti armati, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerre, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, calamità naturali,

	fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • epidemie; • caparre o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; • cause o eventi non documentabili oggettivamente; • il mancato invio della comunicazione entro i termini stabiliti dagli "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" (ad eccezione dei casi di rinuncia per decesso o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore) di un familiare.
Events & Festivals (opzionale)	Non sarai rimborsato nel caso in cui tu non sia in grado di presentare: • gli originali dei costi sostenuti per l'acquisto del biglietto; • il biglietto dell'evento non usufruito.



Dove vale la copertura?

Assistenza (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Bagaglio Sport (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Extension Sport (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Annullamento Young (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Events & Festivals (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Assistenza (obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Rimborso Spese Mediche (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure
---------------------------------------	--

		- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) In caso di sinistro devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO. Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Bagaglio Sport (opzionale) In caso di sinistro devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO. Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Extension Sport (opzionale) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro e non oltre dieci giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - RIMBORSO LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
--	--	---

		Annullamento Young (opzionale) In caso di modifica/rinuncia al viaggio: - devi darne comunicazione all'organizzatore del viaggio o agenzia o vettore; - devi fare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. Per fare la denuncia: - Accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO VIAGGIO. Per le spese di Riprogrammazione Viaggio segui le stesse istruzioni della modifica/rinuncia al viaggio. In questo caso, però, potrai fare la denuncia entro 3 giorni dal tuo rientro dal viaggio. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Events & Festivals (opzionale) In caso di sinistro devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO EVENTI E FESTIVALS. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Spese Mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Bagaglio Sport (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Extension Sport (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Annullamento Young (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.

		Events & Festivals (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assistenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Spese Mediche (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Bagaglio Sport (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Extension Sport (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Annullamento Young (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Events & Festivals (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Spese Mediche (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Bagaglio Sport (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Extension Sport (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. In caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari permane in ogni caso l'obbligo dell'Assicurato di e interrompere i termini prescrizionali in forma scritta nelle forme di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO". Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

		Annullamento Young (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Events & Festivals (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Spese Mediche (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Bagaglio Sport (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Extension Sport (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Annullamento Young (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Events & Festivals (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
---------------	--

Rimborso	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.
-----------------	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Assistenza (obbligatoria) Per la versione TEMPORANEA, la copertura può avere le seguenti durate: - fino a 5 giorni - da 6 a 7 giorni - da 8 a 14 giorni - da 15 a 21 giorni - da 22 a 30 giorni - da 31 a 90 giorni Per la versione ANNUALE, la copertura dura fino a 30 giorni consecutivi.
	Spese Mediche (obbligatoria) Per la versione TEMPORANEA, la copertura può avere le seguenti durate: - fino a 5 giorni - da 6 a 7 giorni - da 8 a 14 giorni - da 15 a 21 giorni - da 22 a 30 giorni - da 31 a 90 giorni Per la versione ANNUALE, la copertura dura fino a 30 giorni consecutivi.
	Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Per la versione TEMPORANEA, la copertura può avere le seguenti durate: - fino a 5 giorni - da 6 a 7 giorni - da 8 a 14 giorni - da 15 a 21 giorni - da 22 a 30 giorni - da 31 a 90 giorni Per la versione ANNUALE, la copertura dura fino a 30 giorni consecutivi.
	Bagaglio Sport (opzionale) Per la versione TEMPORANEA, la copertura può avere le seguenti durate: - fino a 5 giorni - da 6 a 7 giorni - da 8 a 14 giorni - da 15 a 21 giorni - da 22 a 30 giorni - da 31 a 90 giorni Per la versione ANNUALE, la copertura dura fino a 30 giorni consecutivi.
	Extension Sport (opzionale) Per la versione TEMPORANEA, la copertura può avere le seguenti durate: - fino a 5 giorni - da 6 a 7 giorni - da 8 a 14 giorni - da 15 a 21 giorni - da 22 a 30 giorni

	– da 31 a 90 giorni Per la versione ANNUALE, la copertura dura fino a 30 giorni consecutivi. Annullamento Young (opzionale) La copertura decorre dalla data di iscrizione al viaggio/conferma prenotazione e dura fino all'inizio del viaggio, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto. Events & Festivals (opzionale) Per la versione TEMPORANEA, la copertura può avere le seguenti durate: – fino a 5 giorni – da 6 a 7 giorni – da 8 a 14 giorni – da 15 a 21 giorni – da 22 a 30 giorni – da 31 a 90 giorni Per la versione ANNUALE, la copertura dura fino a 30 giorni consecutivi.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo a ragazzi under 35 che viaggiano per brevi periodi, una o più volte nell'anno, e che vogliono avere copertura per tutti i propri viaggi.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 21,86%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: • Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;

	• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

INDICE

DEFINIZIONI	2
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	3
SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA.....	5
SEZIONE II - ASSICURAZIONE RIMBOSO SPESE MEDICHE.....	10
SEZIONE III - ASSICURAZIONE BAGAGLIO	12
SEZIONE IV – ASSICURAZIONE EXTENSION SPORT	14
SEZIONE V - ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO YOUNG.....	16
SEZIONE VI – ASSICURAZIONE EVENTS & FESTIVALS	18
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	20
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

DEFINIZIONI

Assicurato: la persona fisica di età compresa tra i 18 e i 34 anni, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Attrezzatura Sportiva: tutto quanto necessario alla pratica dell'attività sportiva.

Avaria: qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.

Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Estensione territoriale: comprende tutti i Paesi del Mondo ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle singole Sezioni ad esclusione delle seguenti aree geografiche: *Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.*

Europ Assistance: l'Impresa di assicurazioni, cioè Europ Assistance Italia S.p.A - P.zza Trento n.8 - 20135 Milano – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

Familiare: si intende il coniuge, il convivente more uxorio, conviventi di fatto ai sensi di legge, partner dell'unione civile figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.

Indennizzo/Risarcimento: la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Ingessatura: il mezzo di contenimento confezionato con gesso da modellare o con altri tutori immobilizzanti equivalenti.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

Pernottamento: la permanenza in un albergo che comporti soggiorno e prima colazione.

Polizza: il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Viaggio: lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico o di studio. **È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme.**

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrottranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato.

Per la sola garanzia "Annullamento Viaggio" per viaggio si intende l'insieme dei servizi turistici, soggiorni in strutture ricettive, titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di Navigazione ed eventuali ulteriori servizi turistici, assicurabili a termini di polizza, il cui acquisto sia comprovato da apposito documento di avvenuto pagamento.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

In caso di sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad Europ Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo. Il contratto è risolto di diritto ex Art. 1901 comma 3 C.C., se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. Fermo il diritto di Europ Assistance di esigere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute.**

Il Premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno, salvo il caso di polizza di durata inferiore, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

Nel solo caso in cui il viaggio si prolunghi a causa di eventi di forza maggiore riscontrabili e documentabili da parte del vettore, che impediscano il rientro dell'Assicurato alla data prevista, la scadenza dell'Assicurazione si intenderà posticipata fino al momento del rientro dell'Assicurato per un periodo massimo di 48 ore dalla scadenza originaria.

Art. 4 - RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE

In mancanza di disdetta data da una delle Parti all'altra tramite lettera raccomandata A.R. o via mail all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza", inviata almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Art. 5 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. ***Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C.***

Art. 6 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 7 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", spetta ad Europ Assistance, l'intero ammontare del premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del Codice Civile.

Art. 12 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni Sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o Europ Assistance possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di trenta giorni. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di Rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso. ***Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.***

Art. 13 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Il Contraente dichiara di aver affidato la gestione della presente Polizza al Broker, il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza tutti i rapporti inerenti la presente assicurazione saranno svolti per conto del Contraente dal Broker il quale tratterà con Europ Assistance. Le comunicazioni relative a quanto oggetto della presente polizza, ad eccezione delle richieste di assistenza e/o di rimborso, devono essere effettuate dalle Parti a mezzo lettera raccomandata, fax per il tramite del Broker. Ogni comunicazione così effettuata si intenderà come fatta direttamente alla Parte destinataria.

Art. 14 - LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

È fatto divieto al Contraente/Assicurato, che stia prolungando il proprio viaggio, di sottoscrivere con Europ Assistance un'ulteriore Polizza a copertura dello stesso.

Inoltre, indipendentemente dalla durata del viaggio, non è consentito all'Assicurato:

- ***stipulare la presente polizza a viaggio iniziato;***
- ***sottoscrivere più volte la medesima polizza a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie oltre il limite assuntivo previsto.***

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Art. 15 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' (ARTICOLO VALIDO PER LA SEZIONE I)

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art. 16 - PERSONE NON ASSICURABILI (ARTICOLO VALIDO PER LE SEZIONI I, II)

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, o un soggetto HIV positivo, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art. 17 - SEGRETO PROFESSIONALE (ARTICOLO VALIDO PER LE SEZIONI I, II, IV, V, VI)

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dell'esame del sinistro.

Art. 18 - LIMITE CATASTROFALE (ARTICOLO VALIDO PER LE SEZIONI I, II)

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance, per le garanzie "Assicurazione Assistenza", "Assicurazione Spese Mediche" oggetto della presente polizza, non potrà superare il limite massimo di Euro 10.000.000,00 per evento.

Nell'eventualità che i costi legati alle garanzie "Assicurazione Spese Mediche" o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun Assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Spese Mediche assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Art. 19 - SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO (ARTICOLO VALIDO SOLO PER POLIZZE DI DURATA ANNUALE)

Qualora, nel corso di validità della presente Polizza, l'Assicurato soggiorni all'estero per un periodo di oltre 30 (trenta) giorni consecutivi, tutte le prestazioni e garanzie conseguenti a sinistri verificatisi successivamente ai suddetti trenta giorni non sono dovute.

Art. 20 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 21 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 22 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di seguito elencate sono fornite a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato **fino a tre volte per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza.**

Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo che colpiscano direttamente l'Assicurato, purché l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento nell'erogazione delle prestazioni.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SANITARIA IN EMERGENZA

1. CONSULENZA MEDICA

Se l'Assicurato si è ammalato o infortunato e ha bisogno di valutare il proprio stato di salute, può contattare i medici della Struttura Organizzativa che gli forniranno una consulenza telefonica.

Si precisa che tale consulto, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, dopo una *Consulenza Medica*, l'Assicurato ha bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvede con spese a suo carico, ad inviare al suo domicilio uno dei medici con lei convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Se, dopo una Consulenza Medica, l'Assicurato, ha bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indica il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO/TRASFERIMENTO VERSO CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Se l'Assicurato si è ammalato o infortunato e, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, ha bisogno:

- di essere trasportato in un Istituto di Cura attrezzato in Italia o di rientrare alla residenza;
- di essere trasportato al più vicino Istituto di Cura attrezzato, nel caso in cui la patologia di cui soffre sia ritenuta non curabile nell'ospedale in cui è ricoverato;

la Struttura Organizzativa provvede ad organizzare con spese a proprio carico il trasporto che comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai propri medici.

Il trasporto può avvenire con uno dei seguenti mezzi:

- aereo sanitario (**disponibile solo per i rientri dai paesi Europei e del Bacino del Mediterraneo**)
- aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato
- treno in prima classe e, se necessario, il vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizza, con spese a proprio carico, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;**
- **le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato fosse ricoverato;**
- **tutte le spese sostenute dall'Assicurato, nel caso in cui non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;**
- **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);**
- **le spese relative alla cerimonia funebre, quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma e tutte le spese che non attengono al trasporto della stessa.**

5. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Se, successivamente alla prestazione "*Rientro Sanitario*", a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa l'Assicurato può rientrare alla propria residenza o al luogo di ricovero in Italia, senza bisogno di assistenza sanitaria ed un compagno di viaggio assicurato lo vuole accompagnare, la Struttura Organizzativa provvede a farlo rientrare con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato e tiene **a proprio carico i costi relativi ad un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.**

6. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Se le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica, non gli permettono di ritornare alla sua residenza nella data prestabilita, la Struttura Organizzativa provvede all'eventuale prenotazione di un albergo (categoria massima pari a 4 stelle), e tiene a proprio carico i costi per il Pernottamento fino al giorno in cui, a giudizio insindacabile dei medici della Struttura Organizzativa, può essere effettuato il rientro dell'Assicurato alla propria residenza, come stabilito alla prestazione "Rientro Sanitario".

7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se l'Assicurato viene ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni, Europ Assistance fornisce, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un suo familiare residente in Italia, di raggiungerlo.

La Struttura Organizzativa provvede all'eventuale prenotazione, nel luogo del ricovero, di un albergo (categoria massima pari a 4 stelle), e tiene a proprio carico i costi per il pernottamento del Familiare.

8. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO VERSO LA TAPPA SUCCESSIVA

Se, l'Assicurato si è ammalato o infortunato, ha contattato la Struttura Organizzativa, e vuole proseguire il viaggio verso la tappa successiva, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico i costi per l'acquisto di un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per l'Assicurato, per un Familiare o per un compagno di viaggio purché assicurati insieme e contemporaneamente.

9. RIENTRO ANTICIPATO

Se l'Assicurato in viaggio deve rientrare alla propria residenza prima del previsto, per:

- morte, come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe di un suo Familiare,
- ricovero ospedaliero certificato da adeguata documentazione, con imminente pericolo di vita di un suo Familiare,
- danni alla propria abitazione,

la Struttura Organizzativa provvede a fornirgli, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, per permettergli di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o il luogo del ricovero.

Se l'Assicurato viaggia con un minore, purché assicurato, la Struttura Organizzativa provvede a far rientrare entrambi.

Se l'Assicurato si trova nell'impossibilità di utilizzare il proprio Veicolo per rientrare anticipatamente, la Struttura Organizzativa mette a sua disposizione un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare successivamente il Veicolo stesso.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro la documentazione comprovante la causa del rientro in originale.

10. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Se l'Assicurato si è ammalato o infortunato e non può rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto **per il quale ha già provveduto ad acquistare apposito titolo di viaggio**, Europ Assistance provvede a fornirgli, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. **Europ Assistance ha la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.**

11. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Se, successivamente alla prestazione "Rientro Sanitario" e "Rientro dell'Assicurato Convalescente", le persone assicurate che viaggiano con l'Assicurato non sono obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, Europ Assistance provvede a fornirgli, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. **Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.**

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA EXPERT TRIP

12. RIORGANIZZAZIONE VIAGGIO

Se l'Assicurato non può più utilizzare le proprie prenotazioni in seguito a perdita o cancellazione del mezzo di trasporto in partenza dall'Italia, può contattare la Struttura Organizzativa che provvede a verificare le disponibilità relative alla biglietteria per qualsiasi volo di linea o treno internazionale con partenza dall'Italia, in base alle esigenze dell'Assicurato, fornendo una risposta entro la giornata della perdita/cancellazione.

13. SPESE D'ALBERGO PER RITARDO AEREO

Se l'Assicurato perde la coincidenza a seguito di un ritardo del volo in partenza minimo di 4 ore a causa di un guasto tecnico, condizioni climatiche avverse, intervento delle autorità o per qualsiasi causa di forza maggiore e si rende necessario il pernottamento di una notte prima di proseguire il viaggio, la Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione di un albergo (categoria massima pari a 4 stelle), e tiene a proprio carico i costi del Pernottamento.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

14. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO DI FURTO

Se l'Assicurato in viaggio smarrisce o viene derubato dei propri documenti personali può contattare la Struttura Organizzativa per ricevere indicazioni sull'ubicazione dell'Ambasciata e l'ubicazione dell'ufficio consolare a cui rivolgersi per il rifacimento dei documenti.

15. ANTICIPO CONTANTI

Se l'Assicurato deve sostenere delle spese impreviste e non può provvedervi direttamente ed immediatamente per il furto o lo smarrimento dei propri documenti, e/o delle carte di pagamento, la Struttura Organizzativa provvede a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 250,00**.

Per importi superiori **la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie, nei limiti e nelle possibilità operative stabilite dalla Struttura Organizzativa.**

Esclusioni

Sono esclusi dalla prestazione:

- **i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

PRESTAZIONI DI CONSULENZA LINGUISTICA

16. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se l'Assicurato all'estero, non conoscendo la lingua locale, ha difficoltà a comunicare e si trova in una delle seguenti situazioni:

- ricovero in Istituto di Cura;
- arresto o problemi legali,

la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete sul posto che sarà a disposizione dell'Assicurato durante i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto dove si trova ricoverato o durante i colloqui con le Autorità locali.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA LEGALE

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Se l'Assicurato, per arresto o minaccia di arresto, ha bisogno di un'assistenza legale, la Struttura Organizzativa gli mette a disposizione un legale, anticipando su richiesta e per conto dell'Assicurato il pagamento della parcella nel rispetto delle regolamentazioni locali e **nei limiti e nelle possibilità operative stabilite dalla Struttura Organizzativa.**

Esclusioni

Sono esclusi dalla prestazione:

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

La prestazione sarà operante solo nei paesi nei quali esistono filiali o corrispondenti Europ Assistance.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

18. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Se l'Assicurato per arrestato o minaccia di arresto deve versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non può provvedervi direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvede a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00**.

Per importi superiori **la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie nei limiti e nelle possibilità operative stabilite dalla Struttura Organizzativa.**

Esclusioni

Sono esclusi dalla prestazione:

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Art. 23 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- a. *gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;*
- b. *alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- c. *guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo;*
- d. *dolo dell'Assicurato o colpa grave;*
- e. *malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*
- f. *malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;*
- g. *malattie croniche;*
- h. *malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;*
- i. *espianto e/o trapianto di organi con l'esclusione, in ogni caso, di qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;*
- j. *malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché conseguenti o derivanti dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;*
- k. *tentato suicidio o suicidio;*
- l. *sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);*
- m. *guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;*
- n. *partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà, comprese le gare podistiche;*
- o. *tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;*
- p. *tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni;*
- q. *epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.*

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art. 24 - ESTENSIONE SPORT PERICOLOSI

Nel caso in cui l'Assicurato abbia acquistato l'estensione agli sport pericolosi denominata "EXTENSION SPORT" purché riportata sul Modulo di Polizza, per le prestazioni di assistenza elencate all'art. "Oggetto e operatività dell'assicurazione" si intendono operative in caso di sinistro occorso nella pratica dei seguenti sport: Trekking, Escursionismo, Escursionismo con uso di Ciaspole, Alpinismo, Arrampicata, Nordic Walking, Sci, Snowboard, Sci Alpinismo, Freeride Ski, Mountain bike, Running, Vela, Canoa/Kayak, Rafting, Passeggiate naturalistiche anche con animali, Orienteering; si intende abrogato il punto m. del precedente art. "Esclusioni" rimane **comunque esclusa la pratica di alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo.**

Art. 25 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita del diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

SEZIONE II - ASSICURAZIONE RIMBOSO SPESE MEDICHE

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 26 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La garanzia può essere richiesta più volte entro il periodo di durata della polizza, sempreché l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti, non superi i massimali previsti.

La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo.

Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ci siano le condizioni tecnico-pratiche per procedere, altrimenti Europ Assistance le rimborserà alle stesse condizioni, senza applicazione di alcuna franchigia.

1. SPESE MEDICHE

Se l'Assicurato si è improvvisamente ammalato o infortunato nel corso del viaggio, e deve sostenere Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rimandabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, **deve sempre contattare la Struttura Organizzativa** che provvede:

- alla presa a carico delle spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche senza applicazione di alcuna franchigia; oppure
- al rimborso delle spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche necessarie purché autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa, Le spese farmaceutiche **saranno rimborsate solo se di importo superiore a Euro 50,00.**

I massimali delle Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere sono i seguenti:

- **all'Estero Euro 1.000.000,00 per Assicurato e per sinistro;**
- **in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano Euro 1.000,00 per Assicurato e per sinistro.**

Per importi superiori ad Euro 1.000,00, Europ Assistance rimborsa le spese mediche sostenute all'estero, solo qualora l'Assicurato le paghi tramite bonifico bancario, carta di credito o utilizzando l'anticipo disponibile mediante l'attivazione della prestazione "Anticipo contanti" previa valutazione della Struttura Organizzativa.

Inoltre l'assicurazione è operante:

- **in caso di ricovero**, fino alla data di dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, l'Assicurato viene considerato rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 120 giorni complessivi di degenza;
- **in assenza di ricovero** fino al rientro in Italia.

Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate **nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso, fino alla concorrenza di Euro 500,00 nel limite del massimale previsto in Polizza.**

Nei massimali indicati in Polizza sono comprese:

- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, **fino a Euro 250,00 per Assicurato;**
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, **fino a Euro 100,00 per Assicurato;**
- le spese di trasporto in Italia e all'Estero, dal luogo dell'infortunio o da quello in cui si è manifestata la malattia improvvisa fino all'Istituto di cura, con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo, **fino a Euro 2.000,00 per Assicurato solo nel caso in cui venga successivamente attivata la garanzia Spese Mediche;**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino alla concorrenza di Euro 500,00 per sinistro in Italia e di Euro 25.000,00 all'Estero.**

Art. 27 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
- alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo;**
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;**
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- malattie croniche;**
- malattie preesistenti;**
- malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;**

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

- j. *espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici o a scopo sanitario;*
 - k. *malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;*
 - l. *tentato suicidio o suicidio;*
 - m. *sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);*
 - n. *guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;*
 - o. *partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;*
 - p. *tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;*
- Sono inoltre escluse dalla garanzia:
- q. *tutte le spese sostenute dall'Assicurato qualora non abbia contattato la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, e non abbia ricevuto dalla stessa autorizzazione a procedere, salvo il caso di comprovata impossibilità;*
 - r. *le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche integrative a quanto fornito quale supporto di base dalla struttura ove l'Assicurato sia ricoverato a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, fisioterapiche, termali e dimagranti;*
 - s. *le spese per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);*
 - t. *le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;*
 - u. *le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;*
 - v. *le spese di trasporto e/o trasferimento verso il luogo di alloggio dell'Assicurato;*
 - w. *i rimborsi per le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche superiori ad Euro 1.000,00 qualora il pagamento delle stesse sia stato effettuato in contanti;*
 - x. *epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.*

Art. 28 - ESTENSIONE SPORT PERICOLOSI

Nel caso in cui l'Assicurato abbia acquistato l'estensione agli sport pericolosi denominata "EXTENSION SPORT" purché riportata sul Modulo di Polizza, per le prestazioni di assistenza elencate all'art. "Oggetto e operatività dell'assicurazione" si intendono operative in caso di sinistro occorso nella pratica dei seguenti sport: Trekking, Escursionismo, Escursionismo con uso di Ciaspole, Alpinismo, Arrampicata, Nordic Walking, Sci, Snowboard, Sci Alpinismo, Freeride Ski, Mountain bike, Running, Vela, Canoa/Kayak, Rafting, Passeggiate naturalistiche anche con animali, Orienteering; si intende abrogato il punto m. del precedente art. "Esclusioni" rimane **comunque esclusa la pratica di alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo.**

Art. 29 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato deve effettuare, **entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.

In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

In alternativa, fermo l'obbligo di contattare la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro, il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 - 20135 Milano** indicando sulla busta **Ufficio Liquidazione Sinistri – Spese Mediche** e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere;
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE III - ASSICURAZIONE BAGAGLIO

La garanzia della presente Sezione è valida solo se è espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 30 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

1. BAGAGLIO

Europ Assistance indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti al proprio bagaglio derivanti da:

- furto,
- incendio,
- rapina,
- scippo,
- mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati.

RIMBORSO PER	MASSIMALE	SCOPERTO
Unico collo	<i>Fino alla concorrenza del massimale di Euro 1.500,00 per sinistro e per il periodo di validità della Polizza.</i>	La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da: - furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave; - furto dell'intero veicolo; - furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
Singolo oggetto - comprese borse, valigie e zaini. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.	<i>Fino alla concorrenza massima di Euro 175,00.</i>	
telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer e tablets	<i>Fino alla concorrenza massima di Euro 300,00 per oggetto.</i>	
apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole	<i>Fino alla concorrenza massima di Euro 750,00 per sinistro e per il periodo di validità della Polizza.</i>	
cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo	<i>Fino alla concorrenza massima di Euro 450,00 per sinistro e per il periodo di validità della Polizza.</i>	
RIMBORSO SPESE PER	MASSIMALE	
refacimento documenti (C.I. passaporto e patente)	Euro 50,00	

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.	Euro 100,00
--	--------------------

2. BAGAGLIO SPORT

La presente garanzia è valida solo se nel Modulo di Polizza compare la garanzia "BAGAGLIO SPORT" e se è stato pagato il relativo premio.

La garanzia prevede tutte le condizioni di cui al precedente punto 1. BAGAGLIO con estensione ai danni all'attrezzatura sportiva non professionale imbarcata ad hoc **con il sottolimito di Euro 500,00 rispetto al massimale previsto per la garanzia "BAGAGLIO"**.

Art. 31 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia:

- a. **denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
 - b. **casco, attrezzature professionali;**
 - c. **i passeggini e le carrozzine;**
 - d. **l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc (esclusione non valida nel caso in cui nel Modulo di Polizza compaia la garanzia "BAGAGLIO SPORT");**
 - e. **il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;**
 - f. **i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;**
 - g. **i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;**
 - h. **il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;**
 - i. **il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo;**
 - j. **il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo e comunque visibile dall'esterno;**
 - k. **il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20.00 e le ore 7.00;**
 - l. **gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);**
 - m. **in caso di ritardata consegna del bagaglio, tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.**
- Tutti i sinistri provocati o dipendenti da:
- n. **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
 - o. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
 - p. **dolo dell'Assicurato.**

Art. 32 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve effettuare, **entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione.

Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato. In alternativa il sinistro può essere denunciato scrivendo ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, evidenziando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio" e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

In caso di ritardata consegna del bagaglio l'Assicurato deve inviare:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 33 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In caso di responsabilità di terzi (vettore, albergatore) l'indennizzo da parte di Europ Assistance avviene, fino alla concorrenza del massimale previsto all'art. "Oggetto e operatività dell'Assicurazione" di questa Sezione, ad integrazione di quanto già rimborsato dal vettore o dall'albergatore responsabile dell'evento qualora tale rimborso sia inferiore al danno subito.

Il danno è liquidato in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso viene effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria viene rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

SEZIONE IV – ASSICURAZIONE EXTENSION SPORT

La garanzia della presente Sezione è valida solo se è espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 34 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente assicurazione è operante se l'Assicurato subisce un infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, di un'attività sportiva.

1. RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Se l'Assicurato si è infortunato e viene ricoverato in Istituto di Cura per un periodo superiore a tre giorni o se viene ingessato, Europ Assistance rimborsa la quota dei servizi non usufruiti relativi a:

- soggiorno;
- lezioni e/o accompagnamento guida;
- noleggio di attrezzatura sportiva;
- pass di accesso a parchi o aree protette e/o Skipass.

Massimale

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.

2. RIMBORSO ATTREZZATURA DI PROPRIETA'

Se in seguito ad un evento che ha reso necessario un intervento di ricerca e soccorso, l'Attrezzatura di proprietà dell'Assicurato risulta smarrita o danneggiata, Europ Assistance rimborsa le spese per l'acquisto di una attrezzatura sostitutiva, equivalente a quella smarrita o danneggiata.

Massimale

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Art. 35 - ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a. *dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;*
- b. *dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;*
- c. *da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;*
- d. *da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;*
- e. *dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;*
- f. *da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;*
- g. *da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;*
- h. *da guerra e insurrezioni;*
- i. *da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*
- j. *da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*

Sono altresì esclusi gli infortuni causati

- k. *dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
- l. *dallo sport del paracadutismo;*
- m. *dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;*
- n. *dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;*
- o. *dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;*
- p. *dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che è effettuata in condizioni estreme;*
- q. *dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
- r. *dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;*
- s. *dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;*
- t. *dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.*
- u. *da atti di temerarietà;*
- v. *dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.*

Art. 36 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato deve effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass**" e indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
 - numero di Polizza;
 - le circostanze dell'accaduto;
 - certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
 - copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - certificato medico riportante i giorni di prognosi;
 - originale di pass, skipass, delle eventuali fatture di pagamento delle lezioni, dell'attrezzatura sportiva e del soggiorno.
- Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Art. 37 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Dopo aver valutato la documentazione pervenuta, Europ Assistance rimborsa all'Assicurato il pro-rata dei servizi già pagati e non usufruiti entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza per:

- *il pass di accesso a parchi/aree protette, skipass;*
- *soggiorno;*
- *le lezioni e/o accompagnamento guida e il costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva.*

SEZIONE V - ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO YOUNG

La garanzia della presente Sezione è valida solo se è espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 38 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1. RINUNCIA AL VIAGGIO

Se il Viaggio prenotato, deve essere annullato o modificato per:

- malattia e/o infortunio, imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscano l'Assicurato, un compagno di viaggio, e/o un familiare,
- assunzione o licenziamento dell'Assicurato,
- convocazione dell'Assicurato per effettuare uno stage, o un concorso pubblico,
- spostamento non previsto della data di un esame a cui l'Assicurato è iscritto,
- danni all'abitazione dell'Assicurato,
- concessione all'Assicurato di borse di studio, che ne impedisca la partenza,
- cancellazione di un evento o festival che rappresenta lo scopo del viaggio.

Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione:

- all'Assicurato
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai familiari conviventi;
 - ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest' ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Nel caso di polizza annuale la polizza opera per la copertura di un solo Sinistro.

Massimale

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti ***(con esclusione, in caso di acquisto di sola biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del massimale indicato nel Modulo di Polizza.***

Scoperto e criteri di liquidazione:

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero ***(esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)*** o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia e/o modifica non determinata da ricovero o decesso, la penale è rimborsata con l'applicazione di uno ***scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa, con un minimo di Euro 70,00 per polizza e con un minimo di Euro 20,00 per polizza per la sola biglietteria aerea;***
3. ad eccezione dei casi di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero ***(esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)*** o decesso, in presenza di viaggi il cui regolamento preveda una penale pari al 100% già a decorrere dal 30° giorno antecedente la data di partenza, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di ***uno scoperto pari al 25%.***
La presente limitazione non verrà applicata alla biglietteria aerea, per la quale varrà quanto previsto al suddetto punto 2.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.).

Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimane a suo carico.

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato.

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali maggiori costi:

- all'Assicurato
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai componenti del nucleo familiare;
- ad uno dei compagni di viaggio.

Art. 39 - ESCLUSIONI

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- a. **dolo dell'Assicurato;**
- b. **cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;**
- c. **conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;**
- d. **situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- e. **fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
- f. **epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;**
- g. **cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
- h. **caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
- i. **mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

Art. 40 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1. **In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio l'Assicurato deve:**
 - **comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;**
 - **effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. La denuncia può essere inoltrata accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)**

oppure

scrivendo ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Piazza Trento, 8 20135 Milano, fornendo le seguenti informazioni:

 - **nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;**
 - **numero di polizza;**
 - **la causa dell'annullamento o della modifica;**
 - **luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);**

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio, la denuncia dovrà riportare:

 - **tipo di patologia;**
 - **inizio e termine della patologia.**

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato deve inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

 - **documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;**
 - **documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.**
 - **in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;**
 - **in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;**
 - **scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;**
 - **ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;**
 - **estratto conto di conferma prenotazione;**
 - **fattura relativa alla penale addebitata;**
 - **programma e regolamento del viaggio;**

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente;

fermo restando il diritto della Compagnia di richiedere l'invio a mezzo posta di tutta la suddetta documentazione in originale.

2. **In caso di Riprogrammazione Viaggio**

L'assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro, accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

scrivendo ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE VI – ASSICURAZIONE EVENTS & FESTIVALS

La garanzia della presente Sezione è valida solo se è espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 41 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

1. ANNULLAMENTO EVENTI E FESTIVAL

Se l'Assicurato non può utilizzare i biglietti acquistati per la partecipazione ad eventi e festivals di qualsiasi genere, per:

- cancellazione o ritardo superiore alle 12 ore del mezzo di trasporto programmato per raggiungere l'evento,
- furto, scippo, rapina dei titoli di viaggio o dei documenti personali che impediscono all'Assicurato di intraprendere il Viaggio per raggiungere il luogo dell'evento o l'accesso all'evento stesso,
- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, nel paese di residenza o dell'Assicurato, di un compagno di viaggio, o di un familiare in viaggio con l'Assicurato per i quali sia stata attivata la Struttura Organizzativa,
- danni all'abitazione per i quali sia stato necessario il Rientro Anticipato al paese di residenza dell'Assicurato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

Europ Assistance rimborsa il costo completo del biglietto acquistato **fino alla concorrenza del massimale di Euro 500,00 per sinistro e per persona assicurata.**

Nel caso di polizza annuale la polizza opera per la copertura di un solo Sinistro.

Art. 42 - ESCLUSIONI

Europ Assistance non rimborsa:

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di presentare gli originali dei costi sostenuti per l'acquisto del biglietto;**
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di presentare il biglietto non usufruito;**
- i casi in cui l'evento venga annullato qualsiasi sia il motivo di tale annullamento.**

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

Art. 43 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato deve effettuare entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri seguendo le istruzioni.

In alternativa il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, **evidenziando sulla busta Ufficio Liquidazione Sinistri – “Annullamento Eventi e Festivals”** e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- ricevuta attestante il pagamento dei biglietti dell'evento
- biglietti non utilizzati integri ed in originale per la verifica di reale non utilizzo
- in caso di furto copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze. L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Traveller Generation – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18151

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza e garanzia Spese mediche, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

dall'Italia 800 –111800
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO, SE ASSICURATO

È importante ricordarsi di:

- *effettuare immediatamente denuncia presso le pubbliche autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservarne copia autentica per Europ Assistance;*
- *formalizzare per iscritto un reclamo all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;*
- *entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, sporgere denuncia ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o con le modalità alternative elencate all'articolo C3 del presente Fascicolo Informativo.*

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente l'Art.31 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

IMPORTANTE: per sapere come attivare le coperture assicurative sottoscritte e quali procedure e documenti saranno richiesti da Europ Assistance, consultare sempre l'articolo "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" presente all'interno della Sezione della garanzia prescelta.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Traveller Generation – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Traveller Generation – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Traveller Generation – Informativa Privacy

- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – TRAVELLER GENERATION

(solo per le polizze con durata annuale non sarà coperto il soggiorno continuato all'Estero superiore ai 30 giorni)

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome:				
Indirizzo:		Città:	Cap:	Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale:	

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata anni:	Frazionamento mesi:	Tacito rinnovo gg:	Rata successiva	Pol. sostituita n°
---------------------------	-------------------------	-----------------	------------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

PREVENTIVO DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione
----------	-----	---------------	-----------------

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

PERSONE ASSICURATE

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA		COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	
1		2		3		4	
5		6		7		8	

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 18151 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: